

## Article 1 - PREAMBULE

1.1 - Les présentes Conditions Générales de vente ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles la S.A.R.L. NEOBE, sise 111 avenue Victor Hugo 75784 Paris Cedex 16, ci-après désignée **NEOBE**, vend au CLIENT Direct et/ou Revendeur des licences d'utilisation des logiciels de la gamme « natso Backup » (natso Backup Edition Workstation et natso Backup Edition Server), ci-après désignés « les LOGICIELS ».

1.2 - Les dispositions des présentes conditions générales de vente prévalent sur toutes autres.

1.3 - Ces conditions générales de vente pouvant faire l'objet de modifications, les conditions applicables sont celles en vigueur sur le site à la date de passation de la commande.

1.4 - Le fait de passer commande implique, de la part du CLIENT, l'adhésion entière et sans réserve aux conditions générales de vente de NEOBE ainsi que du contrat de licence utilisateur des LOGICIELS.

1.5 - Les documents contractuels liant la Société NEOBE au CLIENT à la date d'achat sont les suivants :

- > Les présentes Conditions Générales de Vente,
- > Le contrat de licence utilisateur des LOGICIELS,
- > Le bon de commande en ligne,
- > La fiche tarifaire en vigueur disponible sur le site Internet <http://www.natso-backup.com>.

1.6 - Après avoir obtenu de la Société NEOBE toutes les informations que le client estime nécessaire quant aux « Logiciels », leur contenu, leurs conditions d'utilisation et leurs modalités techniques pour les utiliser, le CLIENT a souhaité acquérir une ou plusieurs licences des « LOGICIELS », et ce, conformément aux présentes conditions générales de vente.

## Article 2 – PRIX

2.1 - Les prix de vente indiqués sur le site sont en Euro et toutes taxes comprises, sauf mention contraire.

2.2 - NEOBE se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais s'engage à appliquer les tarifs en vigueur affichés au moment du passage de la commande durant une période de deux (2) mois.

2.3 - NEOBE applique les lois françaises et européennes de gestion de Taxe sur la Valeur Ajoutée propres aux LOGICIELS dématérialisés.

## Article 3 – COMMANDE

3.1 - Pour passer commande, le CLIENT doit remplir un formulaire en ligne qui lui permet d'indiquer les différentes informations minimum nécessaires à la validation de sa commande.

3.2 - Les commandes s'effectuent exclusivement sur Internet par le biais des sites principaux <http://www.neobe.com> et/ou <http://www.natso-backup.com> ainsi que des sites affiliés.

3.3 - L'accès au service est assuré de manière permanente sous réserve des périodes de maintenance et d'entretien, des opérations de mise à jour des serveurs et de leurs éventuelles interruptions exceptionnelles.

3.4 - Le mode d'acquisition des « LOGICIELS » est exclusivement le téléchargement.

- Dans le cas d'un paiement par CARTE BANCAIRE (VISA, MASTERCARD ou AMEX) ou PAYPAL, le CLIENT recevra un e-mail de confirmation de commande et de paiement, une fois que le paiement aura été

approuvé.

Les délais d'approbation du paiement par carte bancaire varient en fonction du mode de paiement.  
En aucun cas NEOBE ne pourra être responsable du délai d'approbation du paiement.

- Dans le cas d'un paiement par CHEQUE ou VIREMENT, le CLIENT recevra un e-mail de confirmation de commande contenant un lien vers une facture PRO-FORMA.  
A réception effective du paiement, le CLIENT recevra un email de confirmation de paiement.

3.5 - Le CLIENT pourra accéder à ses LOGICIELS en cliquant sur le(s) lien(s) de téléchargement présent(s) soit directement sur la page de retour de paiement accepté, soit ultérieurement sur l'e-mail de confirmation de paiement.

3.6 - Le CLIENT bénéficiera alors automatiquement d'une durée garantie de 1 (un) an pendant laquelle il pourra télécharger ses LOGICIELS à sa convenance à tout moment et autant de fois que nécessaire.

3.7 - A l'issue de cette durée, le téléchargement peut être indisponible; et il faudra alors contacter le service clients au 0821 00 35 35 ou par email à [info@neobe.com](mailto:info@neobe.com) pour être notifié de la démarche à suivre.

3.8 - La facture acquittée est également envoyée dans l'e-mail de confirmation de paiement.

3.9 - NEOBE se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

#### **Article 4 – VALIDATION**

4.1 - Le CLIENT déclare avoir pris connaissance et accepté les présentes conditions générales de vente avant la passation de sa commande.

4.2 - La validation de sa commande vaut donc acceptation de ces Conditions Générales de Vente.

4.3 - Les données enregistrées par NEOBE constituent la seule et unique preuve de l'ensemble des transactions passées par NEOBE et ses clients.

#### **Article 5 – DISPONIBILITE**

5.1 - Les offres de LOGICIELS et prix sont valables tant qu'ils sont visibles sur les sites indiqués dans l'article 3, et ce, dans la limite des stocks disponibles et/ou dans la limite de la date de fin d'une opération commerciale le cas échéant.

5.2 - Les délais de transmission des données estimés pour le téléchargement d'un produit ne sont donnés qu'à titre indicatif, et les retards éventuels ne donnent pas le droit au CLIENT d'annuler la vente, de refuser la marchandise ou de réclamer des dommages et intérêts.

5.3 - Toute réclamation pour non conformité ou manquant à la livraison d'un produit par téléchargement devra être transmise dans la semaine à compter de la réception du produit.

#### **Article 6 – LIVRAISON**

6.1 - Le CLIENT a bien pris note que tous les LOGICIELS achetés sur les sites Internet indiqués dans l'article 3 sont livrés sous forme électronique exclusivement.

#### **Article 7 – DETAXE**

7.1 - Tout produit livré électroniquement à un particulier depuis un pays membre de l'union européenne à destination d'un autre pays membre de l'Union Européenne sera automatiquement assujetti à la TVA du pays émetteur en l'occurrence la France.

7.2 - Seuls les clients étrangers à l'union Européenne seront facturés hors taxe, la déclaration étant à l'initiative du bénéficiaire du produit au moment du passage de sa commande.

7.3 - Les entreprises des pays membres de l'union européenne commerçant avec un partenaire membre de l'union (autre que celui du pays où elles résident) devront fournir, au moment de la commande, leur numéro de TVA intracommunautaire pour être facturées hors taxes.

#### **Article 8 – PAIEMENT SECURISE**

8.1 - Pour le règlement par carte de crédit, le débit est effectué instantanément à la condition d'avoir obtenu préalablement l'autorisation de débit du compte bancaire du CLIENT auprès des centres de paiement compétents, faute de quoi la commande ne pourrait être validée.

8.2 - Les partenaires (*Caisse d'Epargne* et *Paypal*) de NEOBE offrent à ce jour l'ensemble des fonctions nécessaires à la gestion d'un service d'acquisition sécurisée de paiements sur Internet. L'intégrité des données échangées est assurée par l'utilisation des technologies SSL.

#### **Article 9 – DROIT DE RETRACTATION**

9.1 - Conformément à législation en vigueur, NEOBE permet exclusivement aux particuliers de bénéficier de 7 (sept) jours francs pour annuler la commande d'un produit qui ne les satisfait pas.

9.2 - L'annulation sera effectuée contre un courrier sur l'honneur signé par l'acquéreur qui garantit de la destruction du programme téléchargé et installé sur son disque dur. Le remboursement de la commande sera effectué soit par crédit direct sur la carte bancaire du CLIENT qui a servi à l'achat soit par virement bancaire dans un délai de 60 (soixante) jours maximum.

9.3 - Ce droit de rétractation s'exerce sans pénalité, à l'exception des frais bancaires le cas échéant.

#### **Article 10 – RESPONSABILITE**

10.1 - Les présentes conditions générales de vente sont soumises au droit français.

10.2 - NEOBE ne saurait être tenu pour responsable de l'inexécution des présentes, d'une part en cas de force majeure, en particulier de perturbation ou grève totale ou partielle, notamment des services postaux et moyens de transport ou de communications, d'autre part en cas de faute du CLIENT.

NEOBE ne saurait être tenu responsable des conséquences résultant de la mauvaise utilisation des LOGICIELS vendus sur les sites indiqués dans l'article 3.

#### **Article 11 – DROIT APPLICABLE - LITIGES**

11.1 - Les présentes conditions générales de vente sont soumises à la loi française. La langue des présentes est la langue française.

11.2- En cas de litige et à défaut d'accord amiable entre les parties, compétence expresse est donnée au tribunal de commerce de Paris, nonobstant pluralités de défendeur ou appel en garantie, même pour les procédures d'urgence ou les procédures conservatoires, en référé ou par requête.

#### **Article 12 – PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES**

12.1 - Les informations que le CLIENT communique à NEOBE étant indispensables pour le traitement des commandes, l'établissement des factures et des contrats de garantie le cas échéant, leur absence entraînent l'annulation de la commande. En s'inscrivant sur le site, le CLIENT s'engage à fournir à NEOBE des informations sincères et véritables le concernant.

12.2 - La communication de fausses informations est contraire aux présentes conditions générales ainsi qu'aux conditions d'utilisation figurant sur les sites indiqués dans l'article 3.

12.3 - Conformément à la loi "Informatique et Libertés", le traitement des informations du CLIENT a fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

12.4 - NEOBE est autorisé à prélever, traiter et utiliser les informations concernant le CLIENT. Ces données font l'objet d'un traitement informatique. NEOBE est le seul détenteur des informations concernant le CLIENT.

12.5 - Le CLIENT dispose d'un droit permanent d'accès et de rectification sur toutes les données le concernant, conformément aux textes européens et aux lois nationales en vigueur (article 34 de la loi du 6 janvier 1978). Le CLIENT peut à tout moment et sur demande faire modifier ces données en envoyant un courrier à l'adresse suivante : *NEOBE S.A.R.L. - 111 AVENUE VICTOR HUGO - 75784 PARIS CEDEX 16.*

12.6 - Si le CLIENT l'a accepté lors de sa commande, NEOBE et/ou ses partenaires contractuels peuvent envoyer par courriers électroniques des informations dans le cadre d'opérations promotionnelles précises et ponctuelles.

12.7 - Le CLIENT peut demander à ne plus recevoir de courriers électroniques de la part de NEOBE et des partenaires à tout moment en cliquant sur le lien prévu à cet effet et inséré en pied de page de chacun des courriers électroniques que NEOBE ou l'un de ses partenaires lui adresseront.

#### **Article 13 – DROITS D'UTILISATION**

13.1 - Les LOGICIELS sont protégés par la réglementation et les traités internationaux en matière de droit d'auteur et de propriété intellectuelle.

13.2 - La vente des licences d'utilisation des LOGICIELS n'entraîne, en aucun cas, la cession des droits de reproduction, représentation, exploitation et plus généralement tous droits incorporels reconnus ou à reconnaître qui ont participé à la réalisation des LOGICIELS.

13.3 - Les logiciels ne doivent donc pas être copiés, adaptés, traduits, mis à disposition, distribués, modifiés, désassemblés, décompilés, désossés, revendus à des tiers sans autorisation expresse ou utilisés en combinaison avec un autre logiciel, sauf si les Conditions de Licence l'autorisent ou si la loi applicable dispose qu'un tel acte constitue un droit auquel il ne peut être dérogé contractuellement.

13.4 - Le CLIENT pourra procéder à l'installation des LOGICIELS acquis sur un nombre de micro-ordinateurs que les licences d'utilisation et les offres commerciales applicables l'autorisent. Toutefois, le CLIENT aura la faculté d'effectuer une seconde copie, pour des besoins de sauvegarde ou d'archivage.

#### **Article 14 - INTEGRALITE DU CONTRAT**

14.1 - Les présentes conditions générales expriment l'intégralité des obligations des parties. Aucune condition générale ou spécifique, figurant dans les documents envoyés ou remis par les parties, ne pourra s'intégrer aux présentes.

#### **Article 15 - NON-VALIDITE PARTIELLE**

15.1 - Si une ou plusieurs stipulations du présent contrat sont tenues pour non valides ou déclarées telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les

autres stipulations garderont toute leur force et leur portée, sauf si la ou les stipulations non valides présentaient un caractère substantiel et que leur disparition remettait en cause l'équilibre contractuel.

#### **Article 16 - TITRES**

16.1 - En cas de difficultés d'interprétation entre l'un quelconque des titres figurant en tête des clauses et l'une quelconque des clauses, les titres seront déclarés inexistantes.